**Уважаемые собственники жилых помещений !**

С 01 июля 2023 г. функции по расчету платы за ЖКУ, сбору платежей по Вашим жилым помещениям переданы в ООО «Московский областной единый информационный расчетный центр».

Кроме того, расчеты за услуги Холодное водоснабжение, Горячее водоснабжение (носитель), Горячее водоснабжение (подогрев), Водоотведение, Отопление переведены на прямые договоры с МУП «Истринская теплосеть» и АО «Истринская теплосеть».

Это сделано в целях реализации Программы Правительства Московской области по переходу на единый платежный документ.

Ближайшие офисы ООО «МосОблЕИРЦ» расположены по адресу г.Истра, ул.Рябкина д.1. г.Дедовск, ул. 1-я Главная д.1

Что для Вас изменится:

1. **Форма платежного документа:**
   1. Меняется номер лицевого счета!
   2. Бланк показаний индивидуальных приборов учета расположен на нижней части счета. Его так же по пунктирной линии отрезаем и передаем в офис «МосОблЕИРЦ».
   3. Изменятся реквизиты получателя платежа. Обратите, пожалуйста, внимание!
   4. В расчетах в строках горячая вода вы увидите новые наименования. Вместо «горячая вода физическая» будет «горячее в/с (носитель)» измеряется в м3, объем потребления определяется по показаниям ИПУ горячей воды, расчет производится по тарифу холодной воды. Вместо «горячая вода подогрев» будет «горячее в/с (энергия)», измеряется в Гкал, объем потребления рассчитывается следующим образом: объем потребления горячей воды по ИПУ в м3 умножается на 0,0599 Гкал/м3 (норматив потребления тепловой энергии на подогрев 1м3 холодной воды). Расчет производится по тарифу на тепловую энергию.
   5. В нижней части счета мелкими буквами написано много полезной информации, не поленитесь, почитайте!
2. **Приборы учета:**
   1. Показания приборов учета передаем теперь с 12 по 20 число включительно. Все показания, переданные после 20 числа, даже если они переданы в личном кабинете, МосОблЕИРЦ к расчету не примет.
   2. Передавать можно на Бланке показаний приборов учета в офис МосОблЕИРЦ, через личные кабинеты клиента.
   3. За июль показания передать можно через управляющую организацию, привычным для вас способом. Мы сделаем выгрузку в ООО «МосОблЕИРЦ». Но только те сведения, которые поступили до 20 числа.
3. **Личные кабинеты:**
   1. Личные кабинеты управляющей организации остаются. Через них можно подавать обращения, заявки. Все счетчики в личных кабинетах управляющей организации будут с 01 августа закрыты. Передавать показания нужно именно в ту организацию, которая осуществляет вам расчет.
   2. Для регистрации в личном кабинете клиента ООО «МосОблЕИРЦ» нужно зайти на сайт *мособлеирц.рф* Регистрация будет возможна после получения первого счета
   3. Кодовым словом при первичной регистрации будет сумма к оплате из последнего счета.
   4. В личных кабинетах клиентов ООО «МосОблЕИРЦ» вы будете ежемесячно видеть свои начисления, можете передавать показания, производить оплату (без комиссии).
   5. Если у вас уже есть личный кабинет от Мосэнергосбыта (по расчетам за электроэнергию), то можно в него просто «Добавить лицевой счет»
4. **Счета на электронную почту по заявлениям, написанным в управляющую организацию, рассылаться не будут! Вы сможете видеть свои счета в личном кабинете ООО «МосОблЕИРЦ».**
5. **Лицевые счета переданы в «МосОблЕИРЦ» с нулевым сальдо.** Это означает, что вся Ваша задолженность перед управляющей организацией, образовавшаяся по состоянию на 01 июля 2023г. остается на лицевых счетах управляющей организации. В августе от управляющей организации Вы получите долговые счета. В случае неисполнения Вами обязательств по оплате задолженности в течение 10 дней со дня получения, управляющая организация будет вынуждена взыскать задолженность в судебном порядке. Начисление пеней на сумму задолженности сохраняется.
6. **Переплаты,** имеющиеся на лицевых счетах, по состоянию на 01 июля 2023, с учетом поступивших в июле платежей, **будут переданы** в ООО «МосОблЕИРЦ» для зачисления на лицевые счета **в течение августа-сентября 2023 г.**
7. Оплатить платежный документ можно БЫСТРО и УДОБНО через мобильное приложение и Личный кабинет клиента ООО «МосОблЕИРЦ». А также в любом, удобном для вас, банке.